



“Ενημερώσου για τα δικαιώματά σου ως Λήπτης/τρια υπηρεσιών υγείας, την προαγωγή τους και για τα όργανα προστασίας τους!”

**ΑΓΩΓΗ ΥΓΕΙΑΣ**  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

“Ο Ιπποκράτειος Όρκος αποτελεί το πρώτο ιστορικό κείμενο προάσπισης των δικαιωμάτων των ασθενών, ορίζοντας τις υποχρεώσεις των ιατρών.

## Τα θεσμοθετημένα δικαιώματα των ληπτών/τριών υπηρεσιών υγείας αφορούν στα εξής:



- 1 Παροχή έγκαιρων, ασφαλών και υψηλής ποιότητας υπηρεσιών υγείας,** με επίκεντρο τον ασθενή και τις ιδιαίτερες ανάγκες του και με βάση τα διαγνωστικά και θεραπευτικά πρωτόκολλα.
- 2 Πρόσβαση σε ασφαλείς καινοτόμες διαδικασίες,** συμπεριλαμβανομένων των διαγνωστικών διαδικασιών, ανάλογα με τις δυνατότητες του δημοσίου συστήματος.
- 3 Καθολική κάλυψη των υγειονομικών αναγκών,** σύμφωνα με τον νόμο, το πλαίσιο και τους όρους που θέτει.
- 4 Παροχή υπηρεσιών πρόληψης,** οι οποίες βελτιώνουν την ποιότητα και το προσδόκιμο ζωής και εμποδίζουν την εμφάνιση ασθενειών.
- 5 Σεβασμός** στην αξιοπρέπεια, τις ιδιαίτερες ανάγκες, την προσωπικότητα και την ιδιωτική ζωή τους.
- 6 Αποφυγή της σωματικής και ψυχικής καταπόνησης και της ταλαιπωρίας** σε κάθε στάδιο της εξέτασης, διάγνωσης, θεραπείας και νοσηλείας.
- 7 Ισότιμη και δίκαιη πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας,** ανεξαρτήτως φυλής, χρώματος, εθνικής ή εθνοτικής καταγωγής, γενεαλογικών καταβολών, θρησκευτικών ή άλλων πεποιθήσεων, αναπηρίας ή χρόνιας ασθένειας, ηλικίας, οικογενειακής ή κοινωνικής κατάστασης, σεξουαλικού προσανατολισμού, ταυτότητας ή χαρακτηριστικών φύλου και ανεξάρτητα από το είδος της ασθένειας και την κατάσταση της υγείας τους.
- 8 Πληροφόρηση** για την ιατρική τους κατάσταση, τις θεραπευτικές τους επιλογές, καθώς και ενημέρωσή τους για τις ιατρικές πράξεις και τη θεραπεία που υποβάλλονται και την αιτιολόγησή τους.
- 9 Ενεργή συμμετοχή τους στη λήψη αποφάσεων** που αφορούν στην υγεία τους, μέσω της συναίνεσής τους σε ιατρικές πράξεις και θεραπείες, κατόπιν ενημέρωσης.
- 10 Σεβασμός της προστασίας των δεδομένων** προσωπικού χαρακτήρα και των συνθηκών ιδιωτικότητας για κάθε ιατρική πράξη, εξέταση, διάγνωση, θεραπεία και νοσηλεία.
- 11 Φυσική και ηθική επανόρθωση,** σε περίπτωση παραβίασης των δικαιωμάτων, με τη συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων υπηρεσιών του νοσοκομείου.
- 12 Εμπιστευτικότητα της επικοινωνίας** με το Γραφείο Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών/τριών Υπηρεσιών Υγείας και των πληροφοριών που ανταλλάσσουν με αυτό.