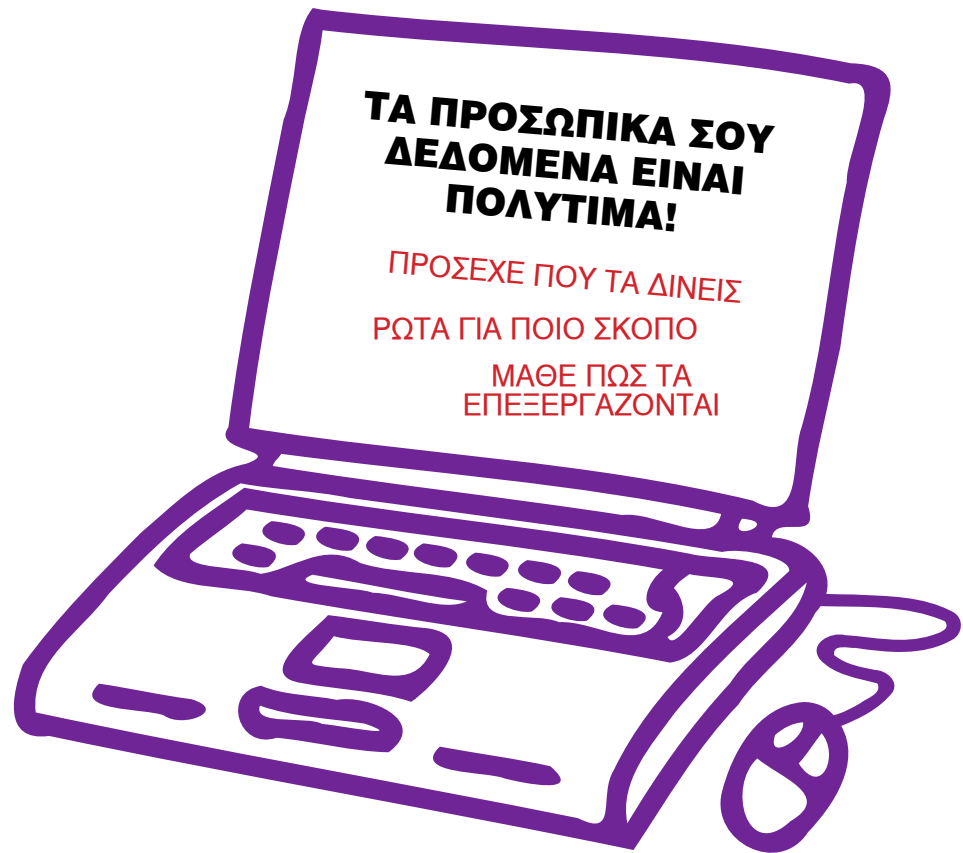




**ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**



Τα προσωπικά δεδομένα στη ζωή μας

Τι είναι προσωπικά δεδομένα;

Είναι κάθε πληροφορία που αναφέρεται και προσδιορίζει ένα άτομο, όπως;

- στοιχεία αναγνώρισης (ονοματεπώνυμο, ηλικία, κατοικία, επάγγελμα, οικογενειακή κατάσταση κ.λπ.)
- φυσικά χαρακτηριστικά
- εκπαίδευση
- εργασιακές σχέσεις
- οικονομική κατάσταση
- ηλεκτρονικά ίχνη
- ενδιαφέροντα, δραστηριότητες, συνήθειες.

Ορισμένες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων, που αναφέρονται στον πυρήνα της ιδιωτικής μας ζωής, χαρακτηρίζονται από το Νόμο ως **ευαίσθητα** και απολαύουν μεγαλύτερης προστασίας. Τα ευαίσθητα δεδομένα αναφέρονται αποκλειστικά σε:

- φυλετική ή εθνοτική προέλευση
- πολιτικά φρονήματα
- θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις
- συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση
- υγεία και κοινωνική πρόνοια
- ερωτική ζωή
- ποινικές διώξεις και καταδίκες
- συμμετοχή σε συναφείς με τα ανωτέρω ενώσεις προσώπων.

Τι είναι η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων;

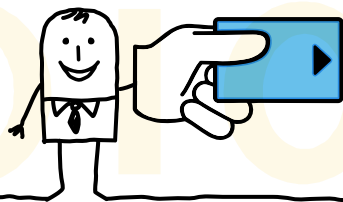
Είναι κάθε εργασία που πραγματοποιείται σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως; συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, αποθήκευση, τροποποίηση, εξαγωγή, χρήση, διαβίβαση, διάδοση, συσχέτιση, διασύνδεση, δέσμευση, διαγραφή, καταστροφή.

Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων είναι αναγκαία για την παροχή υπηρεσιών από τις δημόσιες υπηρεσίες, τις τράπεζες, τα νοσοκομεία, τα σχολεία, τα καταστήματα, τους τηλεπικοινωνιακούς φορείς κ.λπ., καθώς και για τη άσκηση πολλών άλλων δραστηριοτήτων που διευκολύνουν την καθημερινή μας ζωή.

Γιατί χρήζουν προστασίας τα προσωπικά δεδομένα;

Η ανάπτυξη της τεχνολογίας έχει αυξήσει τους κινδύνους για την ιδιωτική μας ζωή. Μέσα σε λίγα δευτερόλεπτα είναι δυνατό να αντληθούν διάφορα στοιχεία για την προσωπική, οικονομική ή και κοινωνική κατάσταση κάποιου προσώπου και το σημαντικότερο να συνδυασθούν με άλλες πηγές πληροφοριών, έτσι ώστε να οδηγήσουν σε μία συνολική καταγραφή της προσωπικότητάς του, στη σύνθεση δηλαδή του ατομικού του «προφίλ». Κάτω από τις συνθήκες αυτές δημιουργήθηκε η ανάγκη προστασίας του ατόμου από την ανεξέλεγκτη επεξεργασία πληροφοριών που το αφορούν.





Η θεσμική προστασία των προσωπικών δεδομένων

Πως εξασφαλίζονται, από το νόμο, τα προσωπικά μας δεδομένα;

Ο Νόμος 2472/1997 ενσωματώνει στην ελληνική έννομη τάξη την ευρωπαϊκή οδηγία 95/46/EK που ορίζει ένα πλαίσιο κανόνων για την επεξεργασία των προσωπικών μας δεδομένων, κοινό σε όλες τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ειδικότερα, ο νόμος θεσπίζει συγκεκριμένα χαρακτηριστικά που πρέπει να πληροί μια επεξεργασία για να είναι νόμιμη, ενώ καθιερώνει δικαιώματα για τα άτομα, ώστε να είναι σε θέση να ελέγχουν τα προσωπικά δεδομένα που τα αφορούν. Για το κρίσιμο θέμα της προστασίας των προσωπικών δεδομένων στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες υπάρχει ο ειδικότερος νόμος 3471/2006 που ενσωματώνει στην ελληνική έννομη τάξη την ευρωπαϊκή οδηγία 2002/58/EK.

Η εποπτεία της εφαρμογής των παραπάνω νόμων, καθώς και άλλων ρυθμίσεων που αφορούν στην προστασία του ατόμου από την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων έχει ανατεθεί στην **Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**.

Πότε εφαρμόζεται ο νόμος για τα προσωπικά δεδομένα;

Ο νόμος εφαρμόζεται σε κάθε επεξεργασία που πραγματοποιείται στην Ελλάδα και για κάθε φυσικό πρόσωπο (υποκείμενο των δεδομένων) στο οποίο αναφέρονται τα δεδομένα.

Ο νόμος δεν προστατεύει τους θανόντες και τα νομικά πρόσωπα.

Ποιές είναι οι αρχές της νόμιμης επεξεργασίας των προσωπικών μας δεδομένων;

Κάθε ένας που επεξεργάζεται προσωπικά μας δεδομένα (υπεύθυνος επεξεργασίας) πρέπει να συμμορφώνεται με συγκεκριμένες αρχές που εξασφαλίζουν ότι τα προσωπικά δεδομένα:

- τυγχάνουν επεξεργασίας με τρόπο θεμιτό και νόμιμο
- τηρούνται για σαφώς καθορισμένους σκοπούς
- περιορίζονται στα απολύτως απαραίτητα για την επίτευξη των σκοπών αυτών
- είναι ακριβή και επίκαιρα
- τηρούνται για ορισμένο χρονικό διάστημα (ανάλογα με τους σκοπούς)
- προστατεύονται από επαρκή μέτρα ασφαλείας
- δεν διαβιβάζονται σε χώρες που δεν εξασφαλίζουν ικανοποιητικό επίπεδο προστασίας.

Πότε επιτρέπεται η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων;

Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που δεν είναι ευαίσθητα επιτρέπεται μόνον όταν το υποκείμενο των δεδομένων έχει δώσει τη συγκατάθεσή του ή αν ισχύει κάποια από τις παρακάτω περιπτώσεις:

- τα δεδομένα είναι απαραίτητα για την εκτέλεση σύμβασης
- η επεξεργασία προβλέπεται σε ειδικό νόμο
- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη διαφύλαξη της ζωής ατόμων που δεν είναι σε θέση να παρέχουν τη συγκατάθεσή τους

- τα δεδομένα χρειάζονται για έργα δημοσίου συμφέροντος ή για άσκηση δημόσιας εξουσίας
- η επεξεργασία απαιτείται για την ικανοποίηση έννομου συμφέροντος που επιδιώκει ο υπεύθυνος επεξεργασίας και το οποίο υπερτερεί των δικαιωμάτων και συμφερόντων των υποκειμένων των δεδομένων.

Όταν η επεξεργασία αφορά ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα, επιτρέπεται **μόνο μετά από άδεια** της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, εκτός ειδικών περιπτώσεων που προβλέπονται από το νόμο.

Κάθε υπεύθυνος επεξεργασίας οφείλει να γνωστοποιεί στην Αρχή την τήρηση αρχείου με προσωπικά δεδομένα. Η Αρχή καταχωρεί τη γνωστοποίηση σε ειδικό μητρώο.

Τι σημαίνει «δίνω τη συγκατάθεσή μου για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων»;

Σημαίνει ότι δηλώνετε πως επιθυμείτε να επεξεργαστούν τα προσωπικά σας δεδομένα. Για να είναι έγκυρη η συγκατάθεση πρέπει:

- να είναι ελεύθερη, δηλαδή να παρέχεται χωρίς καμία πίεση ή εξάρτηση
- να είναι ειδική, δηλαδή να αφορά συγκεκριμένα προσωπικά δεδομένα, να παρέχεται για συγκεκριμένο σκοπό και να αφορά συγκεκριμένο υπεύθυνο επεξεργασίας

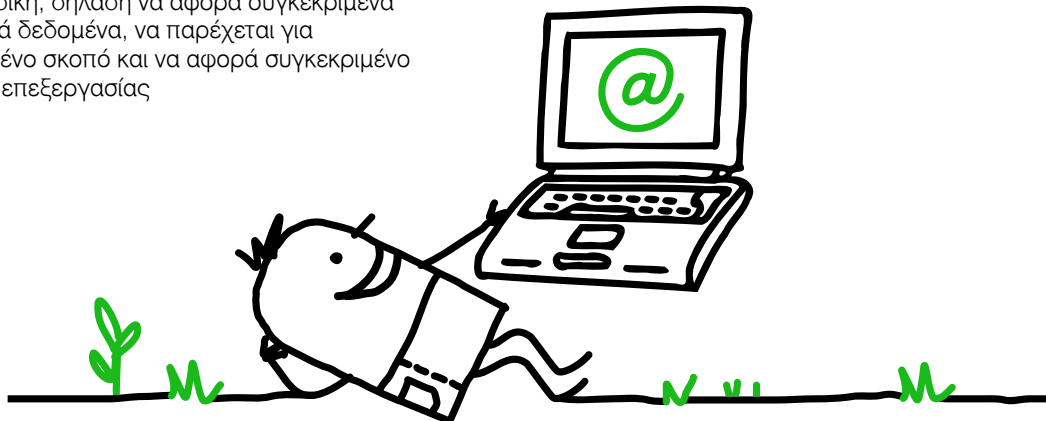
- να εκφράζεται σαφώς και όχι να προκύπτει με έμμεσους τρόπους
- να πραγματοποιείται κατόπιν ειδικής ενημέρωσης από τον υπεύθυνο επεξεργασίας
- να είναι έγγραφη ειδικά για την επεξεργασία ευαίσθητων δεδομένων.

Η συγκατάθεσή σας μπορεί να ανακληθεί οποτεδήποτε, αλλά χωρίς αναδρομικό αποτέλεσμα.

Τι πρέπει να προσέχω όταν δίνω τη συγκατάθεσή μου;

Σε περίπτωση που κρίνετε ότι η ενημέρωση που σας παρέχεται δεν είναι επαρκής πρέπει να αποφεύγετε να δίνετε τα προσωπικά σας στοιχεία.

Διαβάστε προσεκτικά τους όρους και τα «φιλά γραμμάτια» σε κάθε φυλλάδιο στο οποίο συμπληρώνετε τα στοιχεία σας (γραπτά ή ηλεκτρονικά), ώστε να είστε βέβαιοι για ποιο σκοπό δίνετε τη συγκατάθεσή σας. Το στάδιο της συλλογής των δεδομένων είναι αυτό στο οποίο ο κάθε ένας έχει ευθύνη να προστατεύει τον εαυτό του.



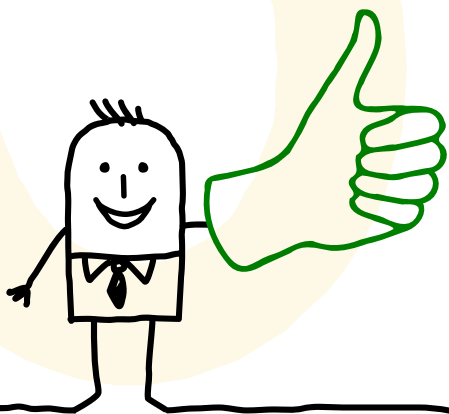
Τα δικαιώματά μας

Ο νόμος 2472/1997 και η ευρωπαϊκή οδηγία 95/46/EK απονέμουν δικαιώματα που σας επιτρέπουν να ελέγχετε ποιος, πότε και με τι τρόπο επεξεργάζεται δικά σας δεδομένα. Τα δικαιώματα αυτά είναι:

Το δικαίωμα ενημέρωσης

Όταν κάποιος επεξεργάζεται προσωπικά σας δεδομένα, οφείλει να σας ενημερώσει για τα εξής:

- την ταυτότητά του και την ταυτότητα του τυχόν εκπροσώπου του,
- το σκοπό της επεξεργασίας των δεδομένων που συλλέγει,
- τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών των δεδομένων και
- τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμα πρόσβασης.



Το δικαίωμα πρόσβασης

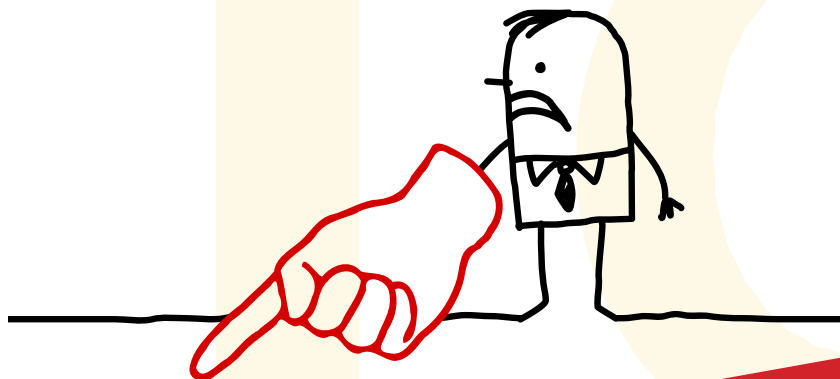
Έχετε δικαίωμα να μαθαίνετε από τον υπεύθυνο επεξεργασίας αναλυτικές πληροφορίες για τα δεδομένα που σας αφορούν, όπως την προέλευση τους, τους σκοπούς της επεξεργασίας, τις μεθόδους επεξεργασίας και τους αποδέκτες τους.

Για να ασκήσετε το δικαίωμα πρόσβασης, απευθυνθείτε πρώτα με έγγραφό σας στον υπεύθυνο επεξεργασίας. Κρατήστε αντίγραφο του εγγράφου, τα αποδεικτικά παράδοσης, και την απάντηση που τυχόν θα λάβετε. Το έγγραφο είναι απλό:

Παρακαλώ, σύμφωνα με το νόμο 2472/1997, άρθρο 12, ενημερώστε με γραπτώς και με σαφήνεια ποια προσωπικά μου δεδομένα τηρείτε στα αρχεία σας, την προέλευση και τους τυχόν αποδέκτες τους, καθώς και τους σκοπούς και τρόπους της επεξεργασίας.

Σε περίπτωση που ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεν απαντήσει εντός δεκαπέντε (15) ημερών ή εάν η απάντησή του δεν είναι ικανοποιητική, τότε μπορείτε να προσφύγετε στην Αρχή και να ζητήσετε να εξετάσει το αίτημά σας.

Για την άσκηση του δικαιώματος πρόσβασης, ο υπεύθυνος επεξεργασίας μπορεί να ζητήσει την καταβολή χρηματικού παραβόλου έως 5 ευρώ.



Το δικαίωμα αντίρρησης

Έχετε δικαίωμα να προβάλετε αντιρρήσεις με αίτημά σας προς τον υπεύθυνο επεξεργασίας και να ζητήσετε τη διόρθωση ή διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων.

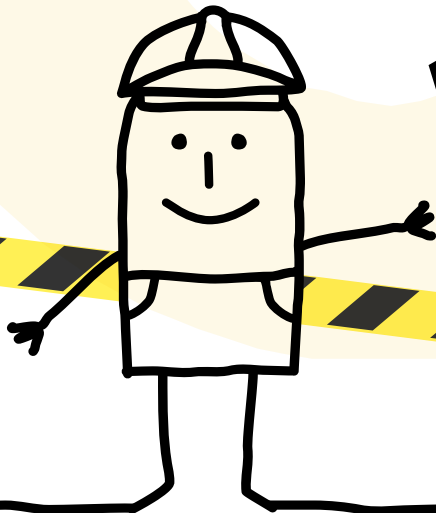
Για να ασκήσετε το δικαίωμα αντίρρησης, απευθυνθείτε πρώτα με έγγραφο σας στον υπεύθυνο επεξεργασίας. Κρατήστε αντίγραφο του εγγράφου, τα αποδεικτικά παράδοσης, και την απάντηση που τυχόν θα λάβετε. Το έγγραφο είναι απλό:

Παρακαλώ, σύμφωνα με το νόμο 2472/1997, άρθρο 13, διορθώστε ως εξής (...) ή διαγράψτε τα προσωπικά μου δεδομένα που τηρείτε στα αρχεία σας.

Σε περίπτωση που ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεν απαντήσει εντός δεκαπέντε (15) ημερών ή εάν η απάντησή του δεν είναι ικανοποιητική, τότε μπορείτε να προσφύγετε στην Αρχή και να ζητήσετε να εξετάσει το αίτημά σας.



Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα



**Ποια η νομική μορφή της Αρχής Προστασίας
Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα;**

Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα είναι συνταγματικά κατοχυρωμένη ανεξάρτητη αρχή και ιδρύθηκε με το νόμο 2472/1997.

Ποιές αρμοδιότητες έχει η Αρχή;

Οι αρμοδιότητες της Αρχής διακρίνονται σε δύο βασικές κατηγορίες ως εξής:

- Ελεγκτικές: εξέταση προσφυγών/καταγγελιών, διενέργεια ελέγχων στα αρχεία των υπεύθυνων επεξεργασίας (τραπεζών, ασφαλιστικών οργανισμών, νοσοκομείων, παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κ.λπ.), έκδοση αδειών τήρησης αρχείων με ευαίσθητα δεδομένα, τήρηση μητρώου γνωστοποιήσεων αρχείων με προσωπικά δεδομένα, εποπτεία του Συστήματος Πληροφοριών Σένγκεν (ΣΠΣ) και του Εθνικού Καταλόγου Ανεπιθύμητων Αλλοδαπών (ΕΚΑΝΑ).
- Ρυθμιστικές: έκδοση οδηγιών και κανονιστικών πράξεων, κάθε άλλη πράξη ή ενέργεια που αποσκοπεί σε γενική και ομοιόμορφη εφαρμογή κανόνων επεξεργασίας, όπως η έκδοση γνωμοδοτήσεων για σχέδια νόμων και κανονιστικών πράξεων, η υποβολή των επαγγελματικών σωματείων κατά την κατάρτιση κωδίκων δεοντολογίας, συστάσεις, υποδείξεις και απαντήσεις σε ερωτήματα υπεύθυνων επεξεργασίας.

Πώς μπορώ να υποβάλω μια καταγγελία ή ένα ερώτημα στην Αρχή;

Αν θεωρείτε ότι θίγεστε από την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων ή αν έχετε οποιοδήποτε άλλο ερώτημα, μπορείτε να απευθυνθείτε στην Αρχή. Πριν προχωρήσετε στην υποβολή καταγγελίας/ερωτήματος, ανατρέξτε στο διαδικτυακό τόπο <http://www.dpa.gr>. Εκεί παρέχονται πληροφορίες για την

προστασία δεδομένων ανά θεματικές ενότητες, στις οποίες θα βρείτε απαντήσεις στα θέματα που σας απασχολούν. Σε περίπτωση που θέλετε περαιτέρω πληροφορίες μπορείτε να επικοινωνήσετε τηλεφωνικά μαζί μας και εξειδικευμένοι υπάλληλοι θα σας κατευθύνουν για την καλύτερη υπεράσπιση των δικαιωμάτων σας.

Η υποβολή καταγγελίας ή ερωτήματος γίνεται ηλεκτρονικά μέσω του διαδικτυακού τόπου της Αρχής. Εναλλακτικά, η υποβολή των ειδικών εντύπων (διαθέσιμα στο διαδικτυακό τόπο) μπορεί να γίνει και μέσω ταχυδρομείου, φαξ, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή αυτοπροσώπως στα γραφεία της Αρχής (ώρες υποδοχής κοινού 09:00 – 13:00).

Η Αρχή μπορεί να μου επιδικάσει αποζημίωση;

Όχι. Η Αρχή μπορεί να επιβάλλει μόνο διοικητικές κυρώσεις στον καταγγελλόμενο. Μπορεί επίσης να παραπέμψει την υπόθεση στον αρμόδιο Εισαγγελέα όταν υπάρχουν ενδείξεις ποινικής ευθύνης.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε αποζημίωση θα πρέπει να προσφύγετε στα αστικά δικαστήρια. Η κρίση της Αρχής δεν δεσμεύει τα δικαστήρια.

Οι αποφάσεις της Αρχής προσβάλλονται στο Συμβούλιο της Επικρατείας.



ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

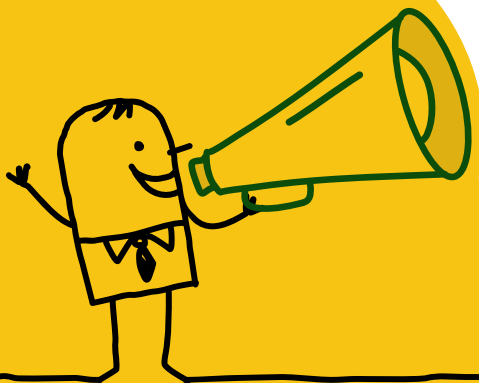
Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα,
Κηφισίας 1-3, 115 23, Αθήνα

Τηλ: +30 210 6475600

Fax: +30 210 6475628

email: contact@dpa.gr

<http://www.dpa.gr>



ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ